

# Condizioni generali di vendita

Sommario	1
1. Disposizioni generali, ambito di applicazione	1
2. Conclusione della Vendita	1
3. Consegna e spedizioni	2
4. Prezzi e modalità di pagamento	3
5. Reclami e Resi	3
6. Garanzia	4
7. Proprietà intellettuale	5
8. Divieto di modifica /errato utilizzo / diffusione dei servizi	5
9. Obblighi di riservatezza	6
10. Protezione dei dati personali	6
11. Foro Giudiziario Competente	6

## 1. Disposizioni generali, ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolamentano le vendite di prodotti concluse da imprenditori ovvero da soggetti qualificabili quali operatori professionali (c.d. B2B), con espressa esclusione della vendita ai consumatori di cui al D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (c.d. Codice del Consumo) e sono applicabili a qualsiasi ordine inoltrato a SIRIUS.

I contratti di vendita perfezionati con Sirius Electronic Systems Srl (d'ora in poi SIRIUS) implicano l'accettazione senza riserve delle presenti condizioni di vendita. Qualsiasi accordo concluso in maniera difforme alle qui esposte condizioni generali di vendita non potrà in alcuna maniera risultare impegnativo, fatto naturalmente salvo il caso in cui l'ordine venga, comunque, espressamente accettato e confermato per iscritto da SIRIUS. Ogni accordo di vendita dovrà necessariamente essere concluso per iscritto. SIRIUS infatti non riconosce alcun valore a dichiarazioni, accordi o impegni verbali di alcun genere eventualmente rese, stipulati o assunti dai propri funzionari e/o incaricati.

La ricezione di una conferma d'ordine da parte di SIRIUS comporta la conoscenza per presa visione e l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul proprio sito internet.

SIRIUS si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di vendita.

Le disposizioni delle condizioni generali d'acquisto dell'acquirente che non corrispondono al contenuto delle condizioni generali di vendita di SIRIUS non possono costituire parte integrante del contratto.

Tutte le clausole aggiuntive o condizioni particolari d'acquisto dell'acquirente incompatibili con le presenti condizioni generali, anche se riportate sull'ordine del cliente, saranno da considerarsi come non apposte.

In tutti gli altri casi valgono le disposizioni del Codice Civile.

## 2. Conclusione della Vendita.

La vendita si conclude con l'accettazione, comunicata per iscritto, da parte del Cliente dell'offerta precedentemente formulata per iscritto da parte di SIRIUS unitamente alle presenti Condizioni Generali. L'offerta, in cui deve essere necessariamente identificato il prodotto, il relativo quantitativo ed il prezzo corrispettivo unitario, viene effettuata per iscritto da SIRIUS e di norma ha una validità di 30 (trenta) giorni dall'emissione, fatta naturalmente salva una diversa indicazione ed espresso impegno a mantenere una specifica offerta per un diverso lasso di tempo.

I prezzi indicati nei cataloghi o altri listini sono puramente indicativi e non costituiscono offerta di SIRIUS, la quale risulterà vincolata solamente ai prezzi indicati nella specifica offerta rivolta al Cliente.

Ove, invece, sia il Cliente ad inoltrare un ordine scritto di acquisto di prodotti di SIRIUS, l'accordo di vendita si perfezionerà secondo la procedura di seguito specificata. Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine, SIRIUS provvederà ad inviare al Cliente, sempre per iscritto, una comunicazione di accettazione dell'ordine (c.d. conferma d'ordine), che conterrà una descrizione dettagliata delle condizioni particolari di vendita e delle coordinate bancarie per poter effettuare il pagamento nel caso in cui esso avvenga tramite bonifico bancario. La conferma d'ordine potrà risultare difforme rispetto all'ordine iniziale e contenere, quindi, una diversa indicazione degli elementi costitutivi dell'ordine stesso, ivi compresa l'identificazione del prodotto venduto, del prezzo d'acquisto e del termine di consegna. L'accordo in ordine alla vendita di prodotti si intenderà perfezionato a seguito dell'accettazione della conferma d'ordine inviata da parte del Cliente con una comunicazione scritta, manifestando il proprio consenso a quanto in essa riportato e specificato, ivi compreso alle eventuali modificazioni apportate rispetto all'ordine iniziale.

Il Cliente deve comunicare tutte le informazioni necessarie al fine di assicurare la corretta elaborazione delle specifiche tecniche ed il rilascio di eventuali documentazioni e/o certificazioni deve essere richiesto in sede d'ordine per la valutazione della fattibilità della richiesta da parte di SIRIUS.

Le richieste di documentazioni e/o certificazioni avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine da parte di Sirius, non saranno ritenute vincolanti per SIRIUS che, ove possibile esaudirà le richieste riservandosi però la possibilità di richiedere eventuali costi aggiuntivi.

L'impossibilità di soddisfare le richieste di rilascio di documentazioni e/o certificazioni, avanzate successivamente all'accettazione dell'ordine, non potrà in ogni caso costituire valido motivo per l'annullamento o la cancellazione dell'ordine.

A seguito dell'accettazione della conferma d'ordine da parte dell'Acquirente, SIRIUS processerà l'ordine ricevuto, così come concordato, che non potrà, pertanto essere modificato ed annullato da parte dell'Acquirente trascorsi 3 gg dalla data di invio. SIRIUS si riserva, in ogni caso, la facoltà di accettare o meno le richieste di modifiche o di annullamento dell'ordine che eventualmente perverranno dal Cliente in funzione dello stato di avanzamento della commessa stessa e della propria disponibilità, addebitando i costi sostenuti. In ogni caso le modifiche e gli annullamenti dell'ordine dovranno essere espressamente accettate per iscritto da SIRIUS, rimanendo, altrimenti, valido ed efficace l'accordo di vendita in precedenza concluso.

Gli ordini per merce custom secondo le specifiche del Cliente non possono essere annullati.

### **3. Consegna e spedizioni**

Le condizioni di consegna si intendono franco magazzino SIRIUS, in Via Robinie n. 33, Gravellona Toce (VB). L'obbligo di fornitura di SIRIUS si intende adempiuto con la presa in consegna della merce da parte del vettore incaricato dall'Acquirente o dell'Acquirente stesso il quale deve verificare, prima del ritiro, l'integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta.

Con la consegna viene definitivamente perfezionato il passaggio di proprietà e, conseguentemente, la merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente.

Nel caso di spedizione attraverso un vettore, eventuali reclami dovranno essere avanzati direttamente al medesimo al momento del ritiro della merce.

SIRIUS si riserva il diritto di effettuare consegne parziali con conseguente emissione di fatture da pagarsi nei termini concordati nella conferma d'ordine. La consegna parziale, infatti, non libera il Cliente dall'obbligo di pagare i prodotti consegnati.

Qualora il Cliente richieda lo stoccaggio presso SIRIUS dei propri prodotti in attesa di spedizione, SIRIUS la terrà immagazzinata per conto ed a rischio del Cliente per il tempo massimo concordato tra le parti e, previa notifica della messa a disposizione, procederà alla fatturazione degli stessi.

Qualora il Cliente non ritiri la merce nel tempo stabilito o non rispetti gli accordi presi in precedenza, SIRIUS avrà la facoltà, previo formale invio al Cliente di un invito a ritirare la merce entro e non oltre il termine di giorni 15 (quindici) dalla comunicazione, di rivenderli e di agire per il ristoro dei danni eventualmente subiti.

SIRIUS non accetterà penali e/o richiesta di rimborsi per l'evasione dell'ordine oltre i termini di consegna pattuiti qualora la causa sia non imputabile direttamente a SIRIUS.

Se l'acquirente rifiuta ingiustificatamente la consegna della merce o viola altri obblighi precedentemente presi, SIRIUS avrà il diritto di richiedere il risarcimento dei danni subiti, comprese eventuali spese aggiuntive.

SIRIUS potrà sospendere la consegna dei prodotti nel caso di mancato o irregolare pagamento del prezzo pattuito.

## 4. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi indicati nell'Offerta o nella Conferma d'ordine, avranno validità di giorni 30 (trenta) dalla data della stessa, se non diversamente previsto.

Salva espressa indicazione contraria, i prezzi si intendono franco magazzino SIRIUS, al netto di tutti gli oneri relativi ad imposte e spese di trasporto, assicurazione, spedizione, stoccaggio e simili, che sono a carico del Cliente.

Eventuali incrementi degli oneri accessori, entrati in vigore successivamente all'invio della Conferma d'Ordine, saranno a carico del Cliente.

Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei costi dei materiali, variazioni dei cambi di valuta o altri fattori, SIRIUS si riserva la facoltà di adeguare i prezzi a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

Il pagamento dell'importo totale lordo riportato nelle fatture, dovrà essere effettuato con le modalità e tempistiche in esse indicate

Nel caso di mancato o incompleto puntuale rispetto da parte del Cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, SIRIUS avrà la facoltà di:

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti, ancorché non scaduti, per decadenza del beneficio del termine ex art. 1286 c.c.;
- sospendere le forniture in corso e completarle solo a fronte del pagamento del complessivo dovuto;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 c.c., con l'invio a mezzo di raccomandata a/r o pec, senza necessità di costituzione in mora, richiedendo il risarcimento di tutti i danni patiti e patendi;
- richiedere gli interessi di mora ai sensi dell'art. 1224 c.c. applicando il tasso di cui agli artt. 4 e 5 del D.Lgs. 231/2002, fatto salvo l'eventuale risarcimento del maggior danno patito.

## 5. Reclami e Resi

I reclami devono essere comunicati al momento del ritiro della merce da parte dell'Acquirente qualora lo stesso avvenga presso il magazzino di SIRIUS, in quanto spetta all'Acquirente l'obbligo di verificare la completezza e la conformità dei prodotti acquistati rispetto alla Conferma ordine di vendita.

I reclami per eventuali manomissioni o ammanchi dei colli o per vizi e/o difetti evidenti della merce consegnata a mezzo vettore, dovranno essere comunicati a quest'ultimo al momento del ritiro o, nell'ipotesi di riserva di verifica da indicare nel DDT, entro giorni 8 (otto) dal ritiro della merce, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata a/r o pec a SIRIUS, a pena di decadenza della garanzia.

Il reclamo non potrà mai avere come conseguenza automatica l'annullamento o la riduzione dell'Ordine da parte del Cliente e tanto meno la corresponsione d'indennizzi di sorta da parte della SIRIUS e, in ogni caso, il pagamento oltre la scadenza stabilita.

Qualsiasi reso deve essere sempre precedentemente concordato con SIRIUS per iscritto.

L'accettazione di un reso richiesto per cause non imputabili al costruttore, è ad insindacabile giudizio di SIRIUS e verrà, comunque, effettuato solamente se il prodotto acquistato sia stato integralmente pagato. La merce contestata dovrà essere rispedita franca da ogni spesa e con un rapporto di non conformità indicante i motivi della restituzione.

## 6. Garanzia

Fatto salvo quanto precisato in ordine ad eventuali miglioramenti o adattamenti del prodotto rispetto alle caratteristiche espresse sul Sito che non ne pregiudicano la qualità, SIRIUS garantisce la conformità dei prodotti alle caratteristiche tecniche dichiarate e la loro immunità da vizi e difetti, nonché la loro sicurezza secondo gli standard vigenti al momento della loro messa in commercio.

L'accettazione dei prodotti da parte dello spedizioniere, del vettore o di chi altro incaricato del ritiro da parte del Cliente, fa fede della buona condizione dell'imballaggio ed ogni responsabilità di SIRIUS a questo riguardo cessa all'atto della consegna. Il Cliente è altresì tenuto a controllare all'arrivo che i prodotti siano conformi all'ordinazione. In difetto si intendono conformi e accettati.

SIRIUS declina ogni responsabilità per i danni di qualunque genere, sia diretti che indiretti, cagionati a cose o persone che non siano attinenti all'utilizzo che ci si poteva legittimamente attendere al momento in cui i prodotti sono stati realizzati.

SIRIUS concede al Cliente una garanzia di 12 (dodici) mesi per il difetto di conformità dei prodotti; detta garanzia decorre dalla data di consegna dei prodotti e la sua operatività è subordinata alla denuncia della difformità entro 8 (otto) giorni dalla sua scoperta.

I reclami riguardanti i vizi dei prodotti, nonché differenze qualitative o quantitative ed ogni altra difformità visibile, dovranno essere comunicati a SIRIUS in forma scritta entro 8 (otto) giorni dalla consegna.

Per i vizi occulti verificati dal cliente prima della vendita al suo avente causa il termine 8 di (otto) giorni decorre dal giorno della scoperta debitamente provata dal Cliente.

I reclami riguardanti eventuali discordanze dai documenti di accompagnamento per il trasporto, danni o ammanchi riferibili al trasporto stesso, dovranno essere comunicati a SIRIUS tramite pec o via e-mail entro 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento dei prodotti.

La contestazione del difetto o della non conformità dovrà pervenire corredata, a pena di inammissibilità, della descrizione del difetto o non conformità, del numero di fattura di vendita, del numero seriale del prodotto e dei dati del Cliente. I difetti evidenti quali rotture, abrasioni, graffi, ovvero la mancanza di conformità alle quantità, qualità o caratteristiche estetiche dichiarate che non siano immediatamente visibili già prima dell'acquisto (perché in tal caso si intendono accettate dal Cliente e/o dall'utente finale e non rientrano nell'ambito della garanzia) si presumono conoscibili al momento della consegna.

L'eventuale contestazione di vizi e difetti o mancanza di conformità effettuata dall'utilizzatore finale o dal Cliente per rivalsa rispetto alle richieste provenienti dal proprio avente causa, inoltrate oltre il suddetto periodo di garanzia, saranno a totale carico del Cliente con esclusione di qualsivoglia diritto di rivalsa o regresso.

A fronte di reclami giustificatamente e tempestivamente proposti, corredati delle informazioni richieste, SIRIUS eseguirà gli interventi in garanzia in congruo termine presso la sua sede o, a suo insindacabile giudizio, presso un centro assistenza di sua fiducia. A tal fine il prodotto essere consegnato, a cura del Cliente, presso la sede di SIRIUS o il centro di assistenza dalla medesima indicato.

SIRIUS si riserva la scelta, a sua insindacabile discrezione, tra sostituzione o riparazione dei prodotti che la medesima SIRIUS riconosca difettosi, a condizione che i vizi non siano ricollegabili al trasporto, a cattivo uso e/o conservazione, a montaggio scorretto o ad un impiego degli stessi non razionale o inappropriato e comunque a responsabilità in genere del Cliente, dei suoi aventi causa o di terzi.

Le riparazioni effettuate in garanzia non comportano alcuna proroga della durata, né il rinnovo della garanzia stessa.

La garanzia non opera se il prodotto è abbinato a componenti non commercializzati da SIRIUS ovvero non sono state osservate le avvertenze e le prescrizioni fornite o attese secondo un normale criterio di diligenza.

Durante il periodo di garanzia come stabilito sopra, SIRIUS assicura che i prodotti sono esenti da difettosità o vizi di materiali e di costruzione, a condizione tuttavia che i prodotti si trovino in normali condizioni di utilizzo e manutenzione.

La garanzia non copre le parti soggette a normale usura, i vizi o le difformità di funzionamento e i danni originati da un utilizzo improprio o da una non corretta manutenzione dei prodotti secondo quanto previsto nelle istruzioni di installazione e relativa scheda tecnica, qualora presente, o da ogni altra avvertenza, istruzione o prescrizione da parte di SIRIUS. Neppure è soggetto a garanzia quanto trovi origine in manomissione dei prodotti e in qualunque fatto, condotta o omissione imputabili esclusivamente al Cliente o suoi aventi causa.

SIRIUS non sarà in alcun caso responsabile dei danni cagionati dai prodotti difettosi o non conformi e ciò in espressa deroga all'art. 1494 c.c.

SIRIUS si impegna a garantire la manutenzione e la fornitura di parti di ricambio dei propri prodotti per 10 anni dalla data della loro uscita di produzione.

## 7. Proprietà intellettuale

I disegni, le descrizioni, i calcoli, così come software, firmware, applicativi e quant'altro eseguito da SIRIUS nello svolgimento di studio, progettazione o produzione di un prodotto rimangono di esclusiva proprietà di SIRIUS e sono concessi in uso solamente agli scopi previsti dal contratto.

In nessun caso il Cliente potrà avanzare alcun diritto o pretesa sulle suddette proprietà intellettuali di SIRIUS.

SIRIUS non offre al Cliente alcun diritto o concessione di licenza di brevetti presenti e futuri, marchi di fabbrica, modelli o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale rispetto a quanto pattuito.

Le parti si impegnano a disciplinare con specifico separato accordo l'eventuale titolarità dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale derivanti dall'attività di studio, progettazione o produzione di prodotti.

## 8. Divieto di modifica /errato utilizzo / diffusione dei servizi

Il Cliente si impegna ad astenersi dal modificare i Servizi nonché dal realizzarne versioni derivate e comunque si impegna, salvo che sia espressamente diversamente previsto dagli accordi tra SIRIUS ed il Cliente, ad astenersi dal:

- a) trasmettere, pubblicare, trascodificare, decompilare o disassemblare i Servizi in tutto o in parte, o altrimenti di sottoporre gli stessi ad altri processi di analisi del loro codice e della loro struttura logica (c.d. "reverse engineering"), fatto salvo quanto espressamente previsto da norme inderogabili di legge;
- b) incorporare e/o connettere i Servizi o parte degli stessi, in tutto o in parte, in/con altri programmi il cui contratto di licenza e/o di distribuzione sia condizionato alla rivelazione e/o distribuzione a terzi del relativo codice sorgente e/o alla concessione a terzi di diritti di modifica sugli stessi, in un modo tale da rendere anche i Servizi di SIRIUS soggetti a tali condizionamenti;
- c) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dai Servizi qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di copyright o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta;
- d) sviluppare prodotti, servizi o applicazioni software basati sui Servizi o che facciano in qualsiasi modo uso degli stessi, a meno che il Servizio non sia stato sviluppato al fine specifico di consentire l'integrazione dei Servizi di SIRIUS con i software e/o gli apparecchi di proprietà dei Clienti;
- e) usare i Servizi per sviluppare o diffondere virus informatici, malware o simili applicazioni;
- f) esportare i Servizi o parti di essi in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni.

## 9. Obblighi di riservatezza

Il Cliente si impegna a mantenere assoluta confidenzialità e riservatezza riguardo alle informazioni, i dati, le notizie ed i documenti, comprese le idee, i progetti e/o le altre proprietà intellettuali ed industriali appartenenti a SIRIUS di cui sia venuta a conoscenza durante lo svolgimento delle trattative precontrattuali nonché, successivamente alla conclusione del contratto, durante lo svolgimento delle attività previste o dipendenti dallo stesso, per tutta la durata del contratto nonché per un periodo successivo di 5 (cinque) anni dalla cessazione dello stesso.

In particolare, il Cliente si impegna alle seguenti prescrizioni:

- a) Considerare strettamente riservate e pertanto non divulgare e/o comunque non rendere note a soggetti terzi, i dati e le informazioni di proprietà di SIRIUS a cui abbia avuto accesso;
- b) Adottare tutte le cautele e le misure di sicurezza necessarie ed opportune, secondo i migliori standard professionali, al fine di mantenere riservate i dati e le informazioni di proprietà di SIRIUS, nonché al fine di prevenire accessi non autorizzati, sottrazione e manipolazione degli stessi da parte di terzi;
- c) Far sì che i propri Amministratori, Collaboratori, Dipendenti, Consulenti o altri che avranno necessariamente accesso, ovvero otterranno in tutto o in parte accesso ai dati ed alle informazioni segreti di proprietà di SIRIUS, siano al corrente degli obblighi di riservatezza di cui al presente articolo e li rispettino.

I dati e le informazioni riservati di proprietà di SIRIUS, non potranno essere comunicati a terzi né tanto meno diffusi e non potranno essere utilizzati per fini diversi da quelli previsti dalle presenti condizioni generali di vendita, salvo che per dare esecuzioni ad obblighi previsti dalla Legge e/o salvo espressa autorizzazione scritta da parte di SIRIUS.

Alla scadenza del contratto e/o in caso di interruzione dello stesso, il Cliente si impegna a restituire a SIRIUS gli originali e tutte le copie dei documenti di cui è entrato in possesso, su qualsiasi supporto creato, che contengono o si riferiscono alle informazioni riservate.

Il Cliente si impegna, altresì, a cancellare e distruggere qualsiasi registrazione effettuata su qualsiasi supporto delle informazioni riservate.

## 10. Protezione dei dati personali

Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) disponibile sul Sito e con l'accettazione delle presenti condizioni generali fornisce il consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità e secondo le modalità indicate nell'anzidetta informativa. I dati personali, societari e fiscali del Cliente, acquisiti direttamente o indirettamente da SIRIUS, saranno raccolti e trattati in forma cartacea, informatica o telematica, esclusivamente al fine di consentire l'esecuzione degli ordini di acquisto. I dati acquisiti da SIRIUS saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Per quanto qui non espressamente previsto, si fa rinvio alla suddetta informativa che il Cliente dichiara di avere ricevuto, visionato e inteso.

## 11. Foro Giudiziario Competente

Per ogni eventuale controversia inerente all'interpretazione e/o all'esecuzione dei contratti di cui alle presenti condizioni generali nonché di quelle particolari di vendita è esclusivamente competente il Foro di Verbania, con esclusione di ogni deroga per ragione di continenza o connessione di cause.

Sarà tuttavia in facoltà della venditrice di adire a sua scelta, oltre al Foro di Verbania, ogni altro Foro competente a norma di legge.