



## POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale ritiene determinante l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, con la partecipazione di tutto l'organico, in modo da raggiungere la piena soddisfazione del cliente ed il consolidamento sul mercato dell'immagine dell'Azienda.

Per acquisire e consolidare una posizione di rilievo nel mercato e raggiungere la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente, Sirius si impegna costantemente nel:

- mantenere il parco dei prodotti standard aggiornato alle ultime innovazioni tecnologiche, per offrire un conveniente punto di partenza per la le personalizzazioni;
- realizzare prodotti con un ottimo rapporto qualità/prestazioni;
- dotarsi delle tecnologie necessarie per tenere bassi i tempi di sviluppo;
- favorire progetti che creino sinergia fra loro e conseguente ricaduta tecnologica nei diversi campi dell'automazione industriale;

Per adempire alla propria missione, Sirius intende:

- sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, quale strumento per realizzare gli obiettivi rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali;
- avere costante monitoraggio del contesto aziendale, individuando i rischi e le opportunità attraverso il Sistema di Gestione della Qualità come strumento di controllo mirato al miglioramento continuo e allo sviluppo del business;
- impegnare tutte le energie e capacità a disposizione nell'ascoltare le indicazioni, suggerimenti, aspettative del cliente, anche attraverso l'attività "sul campo" delle funzioni tecnico commerciali;
- focalizzare ogni attività sui bisogni del cliente per soddisfarlo meglio e più velocemente in modo da affermare una posizione di leader sul mercato;
- consolidare il rapporto con i fornitori al fine di assicurare ai clienti prodotti di maggior valore, sicuri, affidabili, di alto livello tecnologico a prezzi ragionevoli e nei tempi previsti;
- fornire prodotti conformi ai requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori;
- diffondere nell'organizzazione cultura e metodologie appropriate in modo che chiunque vi lavori sia costantemente in grado di svolgere le proprie attività al fine di produrre risultati conformi agli standard pattuiti con il cliente;
- assicurare un altro livello di soddisfazione di tutti i collaboratori attraverso la ricerca della massima lealtà e senso di responsabilità;
- incoraggiare il personale ed il management affinché possa realizzare le proprie attitudini, interessi e predisposizioni e sviluppi le proprie competenze tecniche ed organizzative;

Nello svolgimento della propria missione Sirius si impegna:

- verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto;
- verso i fornitori, a favorire una proficua collaborazione, in modo da poter essere parte attiva nella definizione delle prestazioni e delle caratteristiche del prodotto, ed a fornire il supporto necessario la comprensione e definizione dei requisiti del cliente e dei requisiti cogenti pertinenti il prodotto;
- verso i collaboratori, a favorire lo spirito di iniziativa, incoraggiare la crescita professionale, assicurare rapporti professionali proficui e sereni, garantire un ambiente di lavoro sicuro nel quale tutti possano essere soddisfatti;
- verso la Proprietà, a favorire la crescita dell'Azienda assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la Qualità.

Sirius si impegna a diffondere la Politica della Qualità all'interno della propria organizzazione; essa verrà controllata ed aggiornata al fine di garantirne la validità e la corrispondenza alla esigenze aziendali.

Gravellona Toce, 3 febbraio 2020

La Direzione